



Samenwerkingsafspraken

In ons werk zetten we graag de puntjes op de i. Een beroepsafwijking, dat geven we grif toe. Maar heel handig om tot een heldere samenwerking te komen.

Lees onze afspraken even door. Alle bepalingen zijn heel logisch voor wie al een tijdje in de communicatiesector werkt. Zijn er voorwaarden die u voor uw specifieke realisatie anders ziet? Neem daarover contact op met ons. We bespreken het graag.

Tarieven

Onze tarieven werden opgesteld volgens een bepaalde marktsituatie en onze expertise. Als deze omstandigheden veranderen, kan ons aanbod of de prijs herzien worden. U ontvangt steeds een offerte met alle details en de finale prijsberekening.

Bij de start van iedere opdracht ontvangt u een confirmatie. In onze orderbevestigingen staat wat INXCO voor de overeengekomen prijs realiseert. Niet omschreven prestaties, aanpassingen, naleveringen, support, onderhoud of extra kosten zijn niet inbegrepen.

Alle opgegeven prijzen zijn steeds exclusief BTW.

Prestaties

Wij voeren prestaties voor u uit op basis van een vergoeding die op voorhand met u overeengekomen werd.

Voor projecten die gedurende een langere periode verlopen, factureren we een provisie bij de start van de job. Zo kunnen we inspanningen leveren en kosten maken die noodzakelijk zijn voor het realiseren van uw opdracht. We verrekenen het saldo bij het behalen van ingeplande milestones.

Inkopen

Uitgaven die wij bij externe partners doen, berekenen we op basis van nettoprijzen waaraan we een verkoopsmarge toevoegen. Om bepaalde inkopen te doen, kunnen we ook hier een provisie aanrekenen.

Als klant kunt u ook met uw eigen toeleveranciers werken. Het spreekt voor zich dat u in dit geval de organisatie van deze toelevering regelt. Ook de controle op het behalen van het gewenste eindresultaat, is iets dat u dient te organiseren.



Planning

INXCO verstrekt een leverings- of uitvoeringstermijn bij wijze van inlichting. Natuurlijk gaan we tot het uiterste om onze planning te respecteren. We houden ook zoveel mogelijk rekening met gebeurtenissen en situaties die u niet zelf in de hand hebt. Toch kan een vertraging in de levering geen aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding ten nadele van INXCO.

Bestelling

We weten graag met wie we te maken hebben. De klant of contactpersoon die een opdracht geeft, wordt verondersteld hiertoe gerechtigd te zijn. Hij of zij draagt gebeurlijk, samen met zijn lastgevers en bij uitsluiting van INXCO, alle verantwoordelijkheid tegenover derden.

Creaties

Als klant krijgt u het gebruiksrecht op de creaties die goedgekeurd en uitgevoerd werden, zodra de geleverde prestaties volledig betaald zijn. De intellectuele rechten op voorafgaande ontwerpstudies, modellen en tekeningen blijven het eigendom van INXCO. Als klant kunt u op deze voorbereidende elementen geen aanspraak maken.

Vanzelfsprekend kunt u als opdrachtgever aan de creaties wijzigingen aanbrengen om rekening te houden met commerciële, technische of andere vereisten. U mag ons grafische werk ook anoniem toepassen of in de openbaarheid brengen.

Assets

De grafische assets van een opdracht zijn alle textuele of visuele elementen die gebruikt worden voor een creatie of productie. In hun digitale vorm gaat het om files zoals teksten, illustraties, logo's, foto's, templates, PDF's...

Onbeperkt naleveren van assets aan een opdrachtgever maakt geen onderdeel uit van een productie. Deze naleveringen zijn wel mogelijk als u ons een vergoeding betaalt voor de prestaties die we hiervoor dienen te leveren: opslag, opzoekwerk, conversies, drager, handling en logistiek...

Op sommige assets die INXCO gebruikt voor een productie kunnen rechten van derden gelden, bijv. lettertypes, illustraties of foto's... Assets waarop deze rechten gelden, kunnen niet doorgegeven worden aan opdrachtgevers. Als u zelf assets aanlevert, mailt of uploadt naar onze servers, gaat INXCO ervan uit dat alle geldende rechten geregeld zijn.



Producties

INXCO realiseert producties met technieken die we zelf kiezen. De files en bronbestanden die we voor een productie creëren, krijgen dan ook een bestemming in functie van de toegepaste technologie.

Stel dat er zich afwijkingen voordoen, eigen aan de aard van het uit te voeren werk of eigen aan de gebruiken bij onderaannemers van INXCO, dan gaan wij ervan uit dat u als klant bereid bent die te aanvaarden. We doen wel al het mogelijke om u hiervan op voorhand te informeren.

Als opdrachtgever kunt u geen rechten laten gelden op software en specifieke ontwikkelingen die INXCO inzet om een productie uit te voeren of te ontwikkelen. De gebruiksrechten van software-oplossingen voor online toepassingen zijn beperkt tot de producties waarvoor ze gerealiseerd werden.

Facturatie

Gedeeltelijke leveringen en/of uitvoeringen zijn toegestaan. INXCO kan prestaties factureren, naargelang de werken vorderen. Bepaalde services kunnen ook voorafgaandelijk aangerekend worden.

We gaan ervan uit dat u de factuur aanvaardt als we geen protest per aangetekend schrijven ontvangen, binnen negen dagen na de oplevering. Klachten kunnen enkel aanleiding geven tot de vervanging van de niet conforme goederen of rechtzetting van gebreken, zonder dat zij recht geven op schadeloosstelling. Er mag geen inhouding op de facturen worden gedaan.

Betaling

Tenzij anders wordt overeengekomen, zijn alle facturen betaalbaar binnen 30 dagen. Is uw betaling op dat ogenblik niet gebeurd, dan wordt op het bedrag van elke factuur een interest van 10% per jaar aangerekend, van rechtswege, automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling. Bovendien maakt de wanbetaling elke andere schuld of factuur onmiddellijk opeisbaar. Het nog verschuldigd saldo wordt ook, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, vermeerderd met een forfaitair bedrag van 10% met een minimum van € 100 per factuur.

Gebruik

De klant kan INXCO niet aansprakelijk stellen voor defecten of schade die veroorzaakt zijn door een ongeval, onzorgvuldig gebruik of gebruik voor doeleinden waarvoor de diensten of producties niet zijn bestemd. Ook



gevolgsschade of onrechtstreekse schade, met inbegrip van gebruiks- en winstderving, kunnen geen onderwerp uitmaken van schadeloosstelling.

Promotie

Het is INXCO toegestaan om voor promotionele doelstellingen te verwijzen naar de geleverde diensten en/of producten met vermelding van de identiteitsgegevens van de klant. Wenst u dat niet, dan komen we dat nadrukkelijk overeen.

Vertrouwelijkheid

INXCO behandelt alle informatie die toevertrouwd wordt vertrouwelijk en maakt hiervan niets openbaar zonder toestemming van de klant. Wij benutten deze informatie ook niet ten eigen bate en zien erop toe dat onze partners en toeleveranciers zich hier eveneens aan houden.

Nietigheid

De nietigheid van een clause leidt niet tot de nietigheid van andere clauses van deze overeenkomst. Indien uw algemene voorwaarden in tegenspraak zijn met deze afspraken, geef meteen een seintje. Dan zoeken we eerst een passende regeling. Anders gaan wij ervan uit dat u stilzwijgende akkoord gaat en verzaakt u aan uw algemene voorwaarden.

Geschil

De totstandkoming, het bestaan en de gevolgen van de overeenkomst tussen partijen zijn uitsluitend geregeld door het Belgische recht en door deze samenwerkingsafspraken.

INXCO bvba / Aarschotsesteenweg 159 / BE-3111 Wezemaal
+32 16 57 36 33 / info@inxco.be / www.inxco.be
ING 330-0727990-59 / BE 0472.108.106

